

I.T. SERVICES SOLUTIONS



MVS

MULTIVENDOR SERVICE

Getting Better

SVILUPPO APPLICATIVO





Multivendor Service dispone di una Software House interna composta da personale altamente specializzato nella realizzazione di applicazioni complesse e personalizzate.

Grazie alla fiducia che i nostri clienti ci danno da oltre vent'anni, abbiamo sviluppato soluzioni di **Analytics Services**, una piattaforma di logistic management system **Lambda**, il CSM **Service Desk AskQ** e la **Suite AskQ 2.5**

La nostra infrastruttura tecnologica si avvale di strumenti leader di mercato per la gestione delle credenziali, della sicurezza e della base dati. La piattaforma è offerta in Cloud o SaaS (Software as a Service) garantendo al Cliente massima flessibilità in termini di controllo, manutenzione e aggiornamento tecnologico.

ANALYTICS SERVICE

- Perché MVS? Perché avvalendosi di Analytics Services i nostri Clienti sono in grado di risolvere in modo efficiente ed economico grandi problematiche aziendali, raggiungendo obiettivi ambiziosi senza dover acquisire prodotti, competenze e infrastrutture di difficile gestione.

Abbiamo team di professionisti dedicati a questo servizio, dislocati in house o presso il cliente. Alcune realizzazioni di Analytics:

- Integrazione con sistemi presenti in azienda
- Interfacce di comunicazione tra sistemi di filosofia diversa
- Applicazioni Web distribuite
- Applicazione Stand-Alone
- Disegno di soluzioni innovative

Il processo di sviluppo software è suddiviso in fasi concordate e condivise con il Cliente rispettando le seguenti linee guida:

Processi di realizzazione

- Acquisizione degli obiettivi di business
- Raccolta dei requisiti
- Analisi funzionale
- Sviluppo applicativo
- Test e rilascio in produzione
- Debug e manutenzione

Processi di supporto

- Documentazione
- Configurazione
- Riesame e modifica
- Risoluzione dei problemi

LAMBDA

Questo Logistics management system sviluppato internamente offre soluzioni complete per gestione integrata della merce presso i magazzini. LAMBDA si integra con i più diffusi sistemi ERP di mercato e sistemi di spedizione e offre i seguenti servizi:



Web Based: è il logistic management system nato per gestire merce distribuita presso i magazzini singoli o sul territorio. Si adatta ad ogni layout di magazzino, seguendo le sue evoluzioni nel tempo. Lambda è un sistema completamente web-based: con un semplice browser è possibile accedere alla piattaforma. Anche le nuove postazioni operatore o i nuovi siti sono facilmente integrabili nel sistema, senza installare software dedicato sul pc.

Sistema con radiofrequenza: dispone di un modulo radiofrequenza in cui sono presenti tutte le funzioni di gestione dei prodotti a magazzino. In tempo reale Lambda controlla la giacenza e guida l'operatore in tutte le fasi di carico, preparazione o lavorazione dei prodotti, fino alla composizione del mezzo di spedizione.

Tempo reale e statistiche: dispone di informazioni in tempo reale su quantità, locazioni, condizioni e storico di ogni singolo item presente in magazzino; supporta l'inventario annuale e quello rotativo. Lambda dispone di un modulo integrato per la produzione di statistiche di movimentazione molto dettagliate.

Pianificazione, cruscotti e KPI: È possibile calcolare i tempi previsti sulla base del carico di lavoro presente a sistema. Ciò permette un'accurata pianificazione del personale necessario. Appositi cruscotti forniscono la vista di sintesi dei KPI da controllare.

SERVICE DESK ASK Q

L'Automazione è un fattore chiave nell'erogazione di servizi IT efficienti. Disegnato per una gestione remota e centralizzata, risponde perfettamente alla crescente richiesta di utilizzo di strumenti e servizi professionali senza acquisirne l'infrastruttura. I servizi del ns CRM Service Desk AskQ sono proattivi e costantemente orientati alla coerenza dei livelli di servizio, contribuiscono ad un miglior impiego delle risorse interne di supporto e ad un miglior servizio percepito dagli utenti, producendo il massimo rendimento con il minimo investimento.



ID	OFFICE	STATO	CODA
ERA	4208	Office 1	HFT
HCOREZZ	W645	Office 4	HFP
A	618P	Office 2	TAK
IA SPA	4208	Office 1	HFP
URA SRL	6121	Office 2	TAK
	W655	Office 4	HFP
LAHO	W645	Office 4	HFP
PIARE	3635	Office 1	HFC

Key Performance Indicators

Tra le diverse possibilità il sistema rileva i tempi di Apertura e Chiusura, primo contatto (Callback Time), primo intervento (Response Time) e ultima soluzione (Solution Time) e molti altri indicatori. Tutte le informazioni sono disponibili in tempo reale sia in formato tabellare che grafico. Sono inoltre esportabili nei comuni formati Office

Perché Service Desk ASK Q

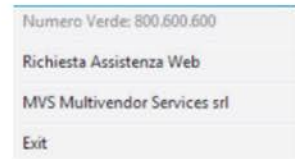
- Interfaccia 100% web based
- Gestione completa dei device non in linea
- Alta scalabilità e possibilità di configurazione
- Architettura solida e sicura completa di funzionalità di Automazione e Monitoring
- Sistema integrato e modulare
- Ampia gamma di device supportati:
- Integrazione con sistemi di terze parti e OEM



Per i nostri clienti offriamo un servizio d'assistenza completa 24 ore al giorno 7 giorni su 7. Noi ci curiamo dei vostri problemi informatici, per permettervi di concentrarvi sul vostro business, senza perdite di tempo

- Numero verde dedicato per contattare il Service Desk
- Possibilità di aprire richiesta d'assistenza al Service Desk con un semplice click
- Inserimento di campi personalizzati su richiesta, per fornire il massimo ai vostri utenti
- Forniamo assistenza ovunque siano i vostri utenti, basta una connessione ad internet

Il tutto a disposizione dei vostri utenti direttamente nella task bar



SUITEASKQ.COM

MVSITALY.COM

 **London** - EC4M 8AB
 3rd Floor Patemoster House
 65 St Paul's Churchyard
www.multivendorservice.co.uk
info@multivendorservice.co.uk

 20871 - Vimercate (MB)
 Via Lecco 61
 +39.039.9407.100
www.mvsitaly.com
info@mvsitaly.com

 00155- Roma
 Via del Babuino 168
 +39.039.9407.100
www.mvsitaly.com
info@laserscarl.com

 Paris - 75008
 38 Avenue Hoche
 +39.039.9407.100
multivendorservicefrance.com
info@mvsitaly.com

 6900 - Lugano(CH)
 Via Pietro Peri 17
 +41.78.799.9593
www.mvssuisse.com
info@mvssuisse.com