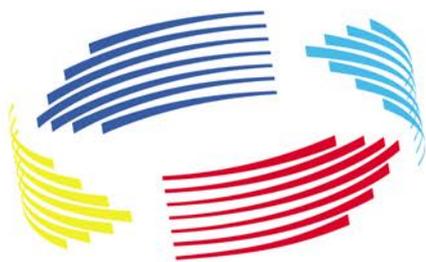


I.T. SERVICES SOLUTIONS



MVS

MULTIVENDOR SERVICE

Getting Better

SVILUPPO APPLICATIVO





Multivendor Service dispone di una Software House interna composta da personale altamente specializzato nella realizzazione di applicazioni complesse e personalizzate.

Grazie alla fiducia che i nostri clienti ci danno da oltre vent'anni, abbiamo sviluppato soluzioni di **Analytics Services**, una piattaforma di logistic management system **Lambda**, il CSM **Service Desk AskQ** e la **Suite AskQ 2.5**. La nostra infrastruttura tecnologica si avvale di strumenti leader di mercato per la gestione delle credenziali, della sicurezza e della base dati. La piattaforma è offerta in Cloud o SaaS (Software as a Service) garantendo al Cliente massima flessibilità in termini di controllo, manutenzione e aggiornamento tecnologico.

ANALYTICS SERVICE

- Perché MVS? Perché avvalendosi di Analytics Services i nostri Clienti sono in grado di risolvere in modo efficiente ed economico grandi problematiche aziendali, raggiungendo obiettivi ambiziosi senza dover acquisire prodotti, competenze e infrastrutture di difficile gestione.

Abbiamo team di professionisti dedicati a questo servizio, dislocati in house o presso il cliente. Alcune realizzazioni di Analytics:

- Integrazione con sistemi presenti in azienda
- Interfacce di comunicazione tra sistemi di filosofia diversa
- Applicazioni Web distribuite
- Applicazione Stand-Alone
- Disegno di soluzioni innovative

Il processo di sviluppo software è suddiviso in fasi concordate e condivise con il Cliente rispettando le seguenti linee guida:

Processi di realizzazione

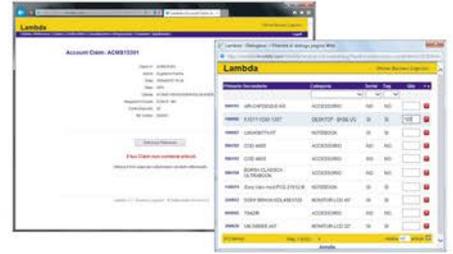
- Acquisizione degli obiettivi di business
- Raccolta dei requisiti
- Analisi funzionale
- Sviluppo applicativo
- Test e rilascio in produzione
- Debug e manutenzione

Processi di supporto

- Documentazione
- Configurazione
- Riesame e modifica
- Risoluzione dei problemi

LAMBDA

Questo Logistics management system sviluppato internamente offre soluzioni complete per gestione integrata della merce presso i magazzini. LAMBDA si integra con i più diffusi sistemi ERP di mercato e sistemi di spedizione e offre i seguenti servizi:



Web Based: è il logistic management system nato per gestire merce distribuita presso i magazzini singoli o sul territorio. Si adatta ad ogni layout di magazzino, seguendo le sue evoluzioni nel tempo. Lambda è un sistema completamente web-based: con un semplice browser è possibile accedere alla piattaforma. Anche le nuove postazioni operatore o i nuovi siti sono facilmente integrabili nel sistema, senza installare software dedicato sul pc.

Sistema con radiofrequenza: dispone di un modulo radiofrequenza in cui sono presenti tutte le funzioni di gestione dei prodotti a magazzino. In tempo reale Lambda controlla la giacenza e guida l'operatore in tutte le fasi di carico, preparazione o lavorazione dei prodotti, fino alla composizione del mezzo di spedizione.

Tempo reale e statistiche: dispone di informazioni in tempo reale su quantità, locazioni, condizioni e storico di ogni singolo item presente in magazzino; supporta l'inventario annuale e quello rotativo. Lambda dispone di un modulo integrato per la produzione di statistiche di movimentazione molto dettagliate.

Pianificazione, cruscotti e KPI: È possibile calcolare i tempi previsti sulla base del carico di lavoro presente a sistema. Ciò permette un'accurata pianificazione del personale necessario. Appositi cruscotti forniscono la vista di sintesi dei KPI da controllare.

SERVICE DESK ASK Q

L'Automazione è un fattore chiave nell'erogazione di servizi IT efficienti. Disegnato per una gestione remota e centralizzata, risponde perfettamente alla crescente richiesta di utilizzo di strumenti e servizi professionali senza acquisirne l'infrastruttura. I servizi del ns CRM Service Desk AskQ sono proattivi e costantemente orientati alla coerenza dei livelli di servizio, contribuiscono ad un miglior impiego delle risorse interne di supporto e ad un miglior servizio percepito dagli utenti, producendo il massimo rendimento con il minimo investimento.

The image shows a screenshot of the Service Desk ASK Q interface. It displays a table with columns for 'ID', 'OFFICE', 'STATO', and 'CODA'. The table contains several rows of data, including ticket numbers like 'ERA', 'MCOREZZ', 'A', 'IA SPA', 'DRA SRL', 'LAHO', and 'PIARE', along with their respective office locations and statuses. The interface also includes a search bar and navigation controls.

Key Performance Indicators

Tra le diverse possibilità il sistema rileva i tempi di Apertura e Chiusura, primo contatto (Callback Time), primo intervento (Response Time) e ultima soluzione (Solution Time) e molti altri indicatori. Tutte le informazioni sono disponibili in tempo reale sia in formato tabellare che grafico. Sono inoltre esportabili nei comuni formati Office

Perché Service Desk ASK Q

- Interfaccia 100% web based
- Gestione completa dei device non in linea
- Alta scalabilità e possibilità di configurazione
- Architettura solida e sicura completa di funzionalità di Automazione e Monitoring
- Sistema integrato e modulare
- Ampia gamma di device supportati:
- Integrazione con sistemi di terze parti e OEM



Per i nostri clienti offriamo un servizio d'assistenza completa 24 ore al giorno 7 giorni su 7. Noi ci curiamo dei vostri problemi informatici, per permettervi di concentrarvi sul vostro business, senza perdite di tempo

- Numero verde dedicato per contattare il Service Desk
- Possibilità di aprire richiesta d'assistenza al Service Desk con un semplice click
- Inserimento di campi personalizzati su richiesta, per fornire il massimo ai vostri utenti
- Forniamo assistenza ovunque siano i vostri utenti, basta una connessione ad internet

Il tutto a disposizione dei vostri utenti direttamente nella task bar



SUITEASKQ.COM

MVSITALY.COM

 **London** - EC4M 8AB
 3rd Floor Patemoster House
 65 St Paul's Churchyard
www.multivendorservice.co.uk
info@multivendorservice.co.uk

 20871 - Vimercate (MB)
 Via Lecco 61
 +39.039.9407.100
www.mvsitaly.com
info@mvsitaly.com

 00155- Roma
 Via del Babuino 168
 +39.039.9407.100
www.mvsitaly.com
info@laserscarl.com

 Paris - 75008
 38 Avenue Hoche
 +39.039.9407.100
multivendorservicefrance.com
info@mvsitaly.com

 6900 - Lugano(CH)
 Via Pietro Peri 17
 +41.78.799.9593
www.mvssuisse.com
info@mvssuisse.com